

## **Privacy verklaring Sales Channel**

Sales Channel handelt wat betreft uw persoonsgegevens op basis van de relevante, nationale en Europese, privacywetgeving.

### **Doel verwerking persoonsgegevens**

Om u goed advies te kunnen verstrekken, is het noodzakelijk dat u alle hiervoor benodigde, relevante, (persoons)gegevens aan ons verstrekt. Aan de hand van de door u verstrekte persoonsgegevens wordt u op maat geadviseerd en kunnen in uw belang accuratere berekeningen plaatsvinden.

Sales Channel deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij

- zulks in het kader van de uitvoering van uw verzoek c.q. opdracht noodzakelijk is;
- u daar Sales Channel uitdrukkelijke toestemming voor heeft verleend.

Sales Channel slaat uw persoonsgegevens alleen op in de Europese Economische Ruimte (EER).

### **Bescherming persoonsgegevens**

Wij gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en houden ons aan de relevante wet-en regelgeving. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en hebben een boeteclausule bij overtreding van het geheimhoudingsbeding in hun arbeidsovereenkomsten staan.

Alle door u verstrekte persoonsgegevens of zaken welke van belang zijn voor de dienstverlening aan u worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie, welke noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn. Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

- Wij zorgen voor een goede, organisatorische en technische, beveiliging van onze (klant)systemen;
- Indien wij gebruik maken van derden, leggen we minimaal dezelfde beveiligingseisen aan deze derde op;
- Door Sales Channel worden alleen persoonsgegevens verwerkt door diegenen, voor wie het noodzakelijk is in het kader van hun functie;
- De (persoons)gegevens worden door Sales Channel niet langer bewaard dan strikt noodzakelijks, doch minimaal gedurende de voor Sales Channel geldende wettelijke bewaartermijn;
- Slechts indien u aan Sales Channel uitdrukkelijke toestemming verleent om uw persoonsgegevens voor u langer te bewaren, zullen wij uw persoonsgegevens ook langer bewaren.
- Indien u gebruik gemaakt heeft van het recht om vergeten te worden door Sales Channel, dan zullen we ervoor zorgen dat al uw persoonsgegevens worden verwijderd na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

### **Uw rechten**

U heeft bij Sales Channel de volgende privacy rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op correctie van uw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw persoonsgegevens;
- recht op dataportabiliteit van de door u verstrekte persoonsgegevens.

U kunt gebruik maken van deze rechten door het invullen van het formulier "rechten van betrokkenen" [hier](#). Sales Channel zal spoedig na ontvangst van uw formulier u berichten over de afhandeling van uw verzoeken.

### **Bezoek aan onze website**

Wanneer deze webpagina's worden bezocht, worden ten behoeve van de dienstverlening de volgende gegevens automatisch in een protocol opgeslagen en verwerkt: datum en tijdstip van de paginaoproep, URL van de oproep, gebruikte browser (useragent), slagen of mislukken van de oproep (status van de oproep), grootte van de ontvangen en verzonden gegevens, runtime.

De verwerking van deze gegevens is om technische redenen nodig om de dienst beschikbaar te kunnen stellen; de gegevens kunnen ook worden gebruikt om interne systeem- en gebruiksstatistieken samen te stellen. Hierbij gaat het echter niet om gegevens die herleidbaar zijn tot bepaalde personen. Voor zover statistieken worden samengesteld om de webpagina volgens de wensen van gebruikers vorm te geven, worden hiervoor pseudoniemen gebruikt.

Bij bezoeken aan deze webpagina's worden incidenteel cookies gebruikt. Cookies worden in uw browser opgeslagen om de kwaliteit van de service te verhogen. Bij de gebruikte cookies gaat het om zogenaamde "session cookies", die na afsluiting van uw browser automatisch hun geldigheid verliezen en afhankelijk van de in uw browser ingestelde methode verwijderd worden. U kunt het gebruik van cookies in het algemeen verhinderen door dit in uw browser in te stellen. Dit kan er echter toe leiden dat de functionaliteit van de webpagina's wordt beperkt.

### **Klachtenregeling**

Alhoewel wij uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunnen er onduidelijkheden zijn of kunt u ontevreden zijn over onze handelswijze. Voor informatie of bij klachten kunt u via de volgende mogelijkheden contact met ons opnemen:

Interne privacy officer  
De heer V. Rook  
E: [Valentijn.rook@sales-channel.nl](mailto:Valentijn.rook@sales-channel.nl)  
M: 06-55461379  
T: 071-2071103

Externe privacy officer  
Mevr. mr. drs. S.A. Sheoraj Panday  
[spanday@deraadgevers.nl](mailto:spanday@deraadgevers.nl)  
M:06-22264823  
E: [spanday@deraadgevers.nl](mailto:spanday@deraadgevers.nl)

Mocht u na overleg of afhandeling van uw klacht door onze privacy officers niet tevreden zijn over de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot:

*De Autoriteit Persoonsgegevens*  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
*Bezuidenhoutseweg 30*  
*2594 AV Den Haag*  
*0900-2001201*

### **Wijziging privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. Indien de privacyverklaring zich gewijzigd heeft sinds uw laatste bezoek zult u hiervan bij uw bezoek aan onze website een melding ontvangen.

Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website is gepubliceerd.

Den Haag, 17 april 2018

Sales Channel BV